

	<b>POL-01</b>	QUALITÀ, SICUREZZA, SALUTE, AMBIENTE, SECURITY e RSI	Rev. N° 2 del 04-04-2024 Pagina 1 di 6
		<b>POLITICA QHSE</b>	

## Politica per la qualità, sicurezza, salute ed ambiente

La politica per la qualità, sicurezza, salute ed ambiente definita e sostenuta dalla Direzione è diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione affinché ognuno operi in modo che essa sia sistematicamente e correttamente attuata.

La Direzione è convinta che per mantenere alto lo standard qualitativo è indispensabile che il Sistema di Gestione adottato sia conforme ai requisiti richiesti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, dal GMP+ e dallo schema SQAS per i moduli relativi sia al Transport che al Tank Cleaning.


Gli obiettivi, le politiche aziendali, l'organizzazione, le procedure aziendali e il piano HACCP devono attenersi a questi standard ed alle normative di riferimento applicabili.

La presente politica si propone principalmente:

- di essere appropriata alle finalità dell'organizzazione;
- di definire e comunicare i bisogni impliciti ed espliciti dei clienti all'interno dell'organizzazione affinché siano soddisfatti;
- di fornire un quadro strutturale per stabilire e riesaminare gli obiettivi in materia di qualità, sicurezza, salute ed ambiente;
- di perseguire in maniera sistematica e continuativa il miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione con particolare riferimento ai requisiti dei servizi erogati dal punto di vista della qualità, della sicurezza, della salute del personale nonché la protezione dell'ambiente;
- di mettere a disposizione le risorse umane, strutturali e finanziarie;
- di provvedere sistematicamente al riesame della presente politica al fine di accertarne l'adeguatezza alla realtà aziendale.

### Divengono pertanto fondamentali:

1. **Soddisfazione del cliente:** conquistare la fiducia della Clientela dimostrando la propria capacità di fornire con regolarità servizi di trasporto e di lavaggio di cisterne che rispondano ai requisiti richiesti ed alle normative applicabili;
2. **Obiettivi:** fissare e raggiungere degli obiettivi misurabili per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione adottato; comunicandoli ai vari responsabili al fine di coinvolgerli nell'analisi per adottare misure pratiche e suggerimenti da considerare e mettere in pratica quando ritenuti validi e raggiungibili;
3. **Autorità competenti:** collaborare con le Autorità ed Organismi qualificati allo sviluppo di provvedimenti che migliorino la protezione della salute e dell'ambiente insieme per assicurare la corretta qualità che protegga i clienti e l'intera supply chain;

	<b>POL-01</b>	QUALITÀ, SICUREZZA, SALUTE, AMBIENTE, SECURITY e RSI	Rev. N° 2 del 04-04-2024 Pagina 2 di 6
		<b>POLITICA QHSE</b>	

4. **Conducenti:** la qualità e la sicurezza durante il carico, lo scarico ed il trasporto dipendono dalle conoscenze, competenze ed esperienza del conducente; pertanto, è impegno dell'organizzazione assumere conducenti in possesso dei titoli abilitativi, con età minima di 21 anni ed un'esperienza di almeno 3 anni nel settore e di stabilire programmi di informazione, formazione ed addestramento per accrescere le conoscenze, le competenze al fine di adottare comportamenti c professionalmente corretti durante le attività lavorative;
5. **Lavaggesti:** la qualità e la sicurezza durante le operazioni di lavaggio dipendono dalle conoscenze, competenze ed esperienza del lavaggesta; pertanto, è impegno dell'organizzazione assumere lavaggesti dotati di sufficiente esperienza, oltre a stabilire programmi di informazione, formazione ed addestramento per accrescere le conoscenze e le competenze affinché vengano adottati comportamenti corretti;
6. **Esecuzione dei trasporti:** richiedere a tutti i propri conducenti ed a quelli dei sub-vettori il rispetto delle norme di circolazione stradale previste nei diversi Paesi, in particolare quelle relative a massa complessiva massima, tempi di guida e riposo, limiti di velocità, divieto di trasportare passeggeri, normativa ADR applicabile, disponibilità della documentazione del veicolo, delle attrezzature, del carico e del conducente;
7. **Esecuzione dei lavaggi:** richiedere a tutti i propri lavaggesti il rispetto delle norme di lavaggio previste dalla legislazione interna nonché da tutte le norme tecniche applicabili, attuando le richieste di lavaggio fornite dalla clientela, senza arrecare alcun danno ai mezzi altrui od ai prodotti che caricheranno successivamente, e garantendo sufficiente standard di security durante tutta la loro permanenza presso l'impianto;
8. **Informazione, formazione e addestramento:** la conoscenza e la competenza del proprio personale e quello dei fornitori, in particolar modo dei sub-vettori, è fondamentale per svolgere servizi di alta qualità, in assoluta sicurezza e per preservare la salute, per ridurre l'impatto ambientale e per rispettare tutte le norme generali e specifiche di riferimento applicabili. Per questo è impegno di Star Spa stabilire i requisiti minimi per le competenze in base alla criticità delle mansioni e programmare periodiche sessioni informative e formative per fornire conoscenze, aggiornamenti e per migliorare le conoscenze, le competenze, la consapevolezza al fine dell'adozione di comportamenti corretti, tra cui il programma BBS, tempi di guida e riposo; la formazione BBS dovrà essere svolta sia in fase di assunzione che nel corso della collaborazione, sulla scorta dei risultati conseguiti dai singoli autisti / lavaggesti. Il programma BBS deve essere attuato per tutti gli autisti fully integrated ed i lavaggesti ogni 3 anni;
9. **Non conformità:** il miglioramento della qualità del servizio, della sicurezza e la salute del proprio e altrui personale, del rispetto dell'ambiente e della security passa attraverso una corretta e tempestiva gestione dei casi negativi. È pertanto impegno di Star Spa incentivare la segnalazione delle non conformità, degli incidenti e quasi incidenti nonché la tempestiva gestione provvedendo all'analisi delle cause primarie e secondarie al fine di adottare azioni correttive volte all'eliminazione delle cause stesse;
10. **Sub-vettori:** è impegno di Star Spa utilizzare sub-vettori qualificati, ai quali vengono applicate integralmente le politiche di Star Spa; si richiede di applicare i requisiti richiesti dai clienti di Star Spa, ed

	<b>POL-01</b>	QUALITA, SICUREZZA, SALUTE, AMBIENTE, SECURITY e RSI	Rev. N° 2 del 04-04-2024 Pagina 3 di 6
		<b>POLITICA QHSE</b>	

è imposta la sottoposizione ad audit periodici per verificarne la conformità legislativa ed i requisiti (rif. POL-05);

11. **Gestione del cambiamento:** valutare i rischi in occasione di variazioni delle normative, nuovi itinerari, nuovi prodotti, nuove attrezzature e nuove procedure. Per questo ha stabilito apposita procedura ed incaricato una risorsa per la gestione dei cambiamenti;
12. **Alcool, droghe e farmaci:** istruire tutto il personale sugli effetti dell'alcool, delle droghe, del fumo e dei farmaci, vietando l'assoluto uso di sostanze stupefacenti e di alcool durante tutte le fasi lavorative;
13. **Conformità legislativa:** l'organizzazione si impegna a rispettare tutte le normative applicabili sia quelle generali che quelle specifiche in materia di sicurezza, salute, ambiente, circolazione stradale e quelle relative ai prodotti trasportati, comprese anche tutte le norme, sia cogenti che tecniche relative al lavaggio interno di cisterne stradali. Per questo svolge sistematicamente audit e analizza il lavoro dei conducenti per la verifica del rispetto dei tempi di guida e di riposo, dei limiti di velocità, della portata dei veicoli e delle infrazioni al codice della strada, ed il lavoro dei lavaggisti per la verifica dei tempi di svolgimento dei servizi, per il corretto utilizzo di detergenti e solventi, per l'impostazione dei programmi di lavaggio in conformità alle richieste della clientela;
14. **Parco veicolare ed attrezzature:** i veicoli, le attrezzature e l'equipaggiamento sono fondamentali per la qualità, la sicurezza ed il rispetto ambientale. È pertanto impegno di Star Spa:
  - utilizzare veicoli, attrezzature ed impianti solo se conformi alle normative ed alle specifiche di acquisto;
  - programmare l'acquisto di veicoli con le migliori tecnologie relative a consumi, comfort e dispositivi di sicurezza attiva e passiva anche in base alle fonti di alimentazione a minor impatto ambientale;
  - sottoporre i veicoli, attrezzature ed equipaggiamento a manutenzione programmata e verificare costantemente i veicoli per il mantenimento ed il funzionamento di tutti i requisiti previsti dalle norme, dai produttori e da Star Spa;
  - utilizzare un impianto di lavaggio equipaggiato con tutti i dispositivi previsti dalle norme applicabili, debitamente installato e conforme alle norme tecniche di riferimento, sottoponendolo periodicamente a sorveglianza interna ed a un programma di manutenzione concordato con lo stesso installatore per garantirne il corretto funzionamento per tutto il suo ciclo vitale;
  - ricorrere a fornitori leader del settore sia per le attività di trasporto che per quelle del lavaggio delle cisterne, affinché tutti i veicoli, gli impianti, le attrezzature e gli equipaggiamenti siano verificati, controllati e mantenuti secondo le specifiche del costruttore e, in ogni caso, secondo le migliori tecniche disponibili in quel determinato momento storico;
  - registrare tutti gli interventi ed i costi di esercizio al fine di disporre della storia degli interventi e di pianificare le manutenzioni e la sostituzione secondo il ciclo di vita degli stessi;
  - sensibilizzare il personale alla comunicazione di qualsiasi difetto, avendolo previamente formato sui requisiti delle attrezzature e sul loro corretto utilizzo;
  - mantenere un registro dei tubi flessibili e verificarli periodicamente, secondo adeguata procedura;


	<b>POL-01</b>	QUALITA, SICUREZZA, SALUTE, AMBIENTE, SECURITY e RSI	Rev. N° 2 del 04-04-2024 Pagina 4 di 6
		<b>POLITICA QHSE</b>	

- conservare le attrezzature e gli equipaggiamenti in modo corretto ed evitare deterioramento o riduzione delle loro caratteristiche;
15. **Sicurezza:** effettuare ed aggiornare periodicamente una valutazione di tutti i rischi inerenti alle attività aziendali, definendo misure di prevenzione e protezione così come previsto dal D. Lgs 81/2008 e s.m.i.. In particolare, si prevede che qualsiasi nuovo rischio debba essere debitamente valutato previa sospensione dell'attività per il tempo necessario a valutare il rischio stesso ed a predisporre idonee misure di mitigazione capaci di garantire la sicurezza di tutti i lavoratori;
  16. **Sicurezza Stradale:** richiedere a tutti i propri conducenti ed a quelli dei sub-vettori, oltre al rispetto delle regole di circolazione stradale, l'adozione di comportamenti corretti per migliorare la sicurezza della circolazione. È vietato l'uso di qualsivoglia apparecchio elettronico durante la guida. È necessario valutare preventivamente i rischi derivanti dalla circolazione stradale, soprattutto per i servizi di che richiedono tempi di trasporto maggiori di 4h e 30m;
  17. **Carico e scarico:** le operazioni di carico e scarico hanno sempre un minimo rischio, pertanto è necessario:
    - valutare preventivamente i rischi delle attività, individuando le responsabilità;
    - predisporre istruzioni specifiche, adottando anche linee guida per uno "carico/scarico sicuro";
    - distribuire e richiedere l'uso di DPI adeguati sottoponendoli a controllo periodico;
    - informare i conducenti sui rischi, compresi i quasi incidenti;
    - verificare attentamente la presenza di tutti i requisiti di sicurezza prima e dopo il carico;
    - prevedere interruzioni in presenza di attività non sicure;
    - vietare operazioni di carico e scarico in condizioni di non sicurezza;
    - rispettare il grado di riempimento massimo dei contenitori, siano essi cisterne o container, in base al prodotto trasportato verificando eventuali requisiti specifici del cliente sull'ordine di carico, anche per le merci non ADR;
  18. **Sorveglianza sanitaria:** l'idoneità della mansione dei propri dipendenti è importante per la salute e sicurezza proprie e altrui. È impegno di Star spa valutare tutti i rischi, stabilire un protocollo sanitario basato su tali rischi, nominare un medico competente, programmare e attuare la sorveglianza sanitaria (iniziale e periodica) come previsto dalla normativa vigente incentivando, tramite attività di informazione e formazione su comportamenti corretti in materia di salute;
  19. **Dispositivi di protezione individuale:** oltre a valutare i rischi per la salute e la sicurezza dei propri lavoratori e adottare specifiche procedure o istruzioni operative è impegno di Star Spa incentivare l'uso di Dispositivi di Protezione Collettiva ed Individuale adeguati a ridurre al minimo rischio qualsiasi eventuale danno, compresi quelli derivanti dal contatto con sostanze chimiche. In particolare, l'azienda si impegna a fornire e verificare periodicamente DPI di III categoria, fornendo la formazione e l'addestramento richiesto dalla normativa vigente;
  20. **Security:** valutare i rischi di security a cui possono essere soggetti le strutture, gli impianti, i veicoli, le merci, le attrezzature, i dispositivi informatici ed i dati correlati considerati sensibili e/o critici da perdite derivanti da inefficienza dispositivi, atti vandalici, ingressi non autorizzati, infrazioni, incidenti riguardanti la Security e furti adottando adeguate misure di prevenzione, protezione e sicurezza;
  21. **Sistema informatico:** analizzare i rischi connessi ai sistemi informatici, individuare le possibili minacce ed attacchi, gli eventi accidentali ed indesiderati, le cause di perdita di dati adottando misure di

	<b>POL-01</b>	QUALITÀ, SICUREZZA, SALUTE, AMBIENTE, SECURITY e RSI	Rev. N° 2 del 04-04-2024 Pagina 5 di 6
		<b>POLITICA QHSE</b>	

protezione attiva (sicurezza logica) e passiva (sicurezza fisica) diffondendo a tutto il personale regole d'uso degli strumenti informatici nonché la gestione dei dati;

22. **Emergenze:** gestire tempestivamente ed in maniera corretta un'emergenza interna o esterna è fondamentale per ridurre al massimo il danno. È impegno del Star Spa adottare idonee procedure di emergenza e di effettuare simulazioni annuali per verificare l'adeguatezza delle stesse e per addestrare il personale alla corretta gestione;
23. **Ambiente:** attuare una politica di salvaguardia dell'ambiente mirando ad una costante riduzione di CO<sub>2</sub> emessa da tutte le proprie attività, differenziando le azioni sulla base degli aspetti ambientali presi in esame. Per quanto riguarda il settore trasporto, tale obiettivo sarà perseguito tramite l'acquisizione di veicoli alimentati con carburanti alternativi, che utilizzino pneumatici a bassa resistenza, un sistema di monitoraggio della pressione degli pneumatici (TPMS) ed in generale qualsiasi strumento tecnologico che consenta di perseguire tale fine, promuovendo ed incentivando il trasporto intermodale rispetto a quello stradale, mediante il coinvolgimento degli stessi committenti; per quanto riguarda, invece, il settore del lavaggio delle cisterne, tale obiettivo sarà perseguito individuando modalità di generazione dell'energia mediante fonti rinnovabili (ad esempio, tramite l'installazione di pannelli solari), regolando lo svolgimento dei servizi cercando di ridurre il più possibile i consumi energetici e d'acqua, monitorando il mercato al fine di individuare possibili miglioramenti ed innovazioni dell'impianto di lavaggio;
24. **Sicurezza alimentare:** la Direzione di Star Spa, per garantire la Qualità e la Sicurezza Alimentare ai propri clienti, ha stabilito di documentare e mantenere nel tempo un Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare dei prodotti trasportati che sia conforme alla legislazione e regolamentazione vigenti e agli standard GMP+, definendone inoltre le linee strategiche; sono previste a tal fine apposite procedure volte all'applicazione di regole che prevengano qualsivoglia contaminazione o alterazione qualitativa del prodotto alimentare, formando i propri dipendenti all'applicazione di specifiche regole igieniche e individuando sistemi di prevenzione e metodi di controllo delle fasi critiche per la salute del consumatore finale grazie alla collaborazione dei produttori, dei trasportatori e dei clienti stessi;
25. **Responsabilità Sociale:** perseguire e sostenere l'impegno per un miglioramento continuo degli aspetti ambientali, di salute e di sicurezza sul lavoro connessi alle proprie attività, nel fermo rispetto e sostegno dei contenuti della "Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo", della "Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui Principi e i Diritti fondamentali nel Lavoro" e aderendo ai principi del programma "Responsible Care" di ECTA;
26. **Diritti umani:** rispettare i diritti umani, assicurare corrette condizioni e orari di lavoro, vietare qualsiasi discriminazione della persona (razza, sesso, religione e scelte politiche), vietare il lavoro minorile, garantire la libertà e la dignità dei dipendenti proibendo il ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica o mentale, offese contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore, condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
27. **Concorrenza:** adottare procedure per un commercio equo ed etico degli affari con regole contro la corruzione, le tangenti, il conflitto d'interesse, la frode, il riciclaggio di denaro e pratiche anticoncorrenziali;

	<b>POL-01</b>	QUALITA, SICUREZZA, SALUTE, AMBIENTE, SECURITY e RSI	Rev. N° 2
		<b>POLITICA QHSE</b>	del 04-04-2024 Pagina 6 di 6

28. **KPI e monitoraggio:** stabilire e attuare procedure per il monitoraggio delle proprie attività, individuando e calcolando specifici KPI e sottoponendoli a valutazione sistematica al fine di stabilire azioni correttive e obiettivi di miglioramento continuo.

Locate di Triulzi, 04.04.2024

Il Presidente  
*Presidente del Consiglio di amministrazione*  
**REMONDINI EMANUELE**  
(Emanuele Remondini)